

Algemene voorwaarden

Art.1 Bij aanvraag tot een transfer van het ophaaladres naar het station, de luchthaven, de haven of andere bestemming en de omgekeerde richting, neemt de klant zijnde bedrijf, organisatie of particulier, contact op met Airway Services via telefoon of email gericht aan het bedrijf. De schriftelijke aanvragen kunnen ingevuld worden via het formulier op onze website met de nodige informatie naar ons toe. Iedere aanvraag wordt schriftelijk bevestigd. Airway Services verbindt zich ertoe de opdracht uit te voeren conform de modaliteiten volgens de algemene voorwaarden. Afwijkende voorwaarden zijn enkel van toepassing wanneer Airway Services deze schriftelijk heeft bevestigd, voor de start van de opdracht(en). Airway Services bevestigt iedere opdracht schriftelijk.

Art.2 Voor een juiste uitvoering van de uit te voeren opdracht(en) moeten alle nuttige gegevens worden verschaft, zijnde juiste data, juiste uren en vluchtgegevens, aantal personen, juist aantal adres(sen), GSM van de reiziger.

Art.3 De klant dient voor vertrek het document ter bevestiging na te kijken op eventuele fouten. Airway Services heeft het recht om af te zien van de opdracht en eventuele kosten door te rekenen naar de klant, bij foutieve informatie.

Art.4 De opdrachten worden door Airway Services gereden of door onderaannemers die in naam van Airway Services rijden.

Art.5 Airway Services kan het ophaal-uur wijzigen, mochten er zich onvoorziene omstandigheden voor doen, zoals filevorming, wegenwerken ,extreme weersomstandigheden, dit om de planning vlot te laten verlopen. Airway Services kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade door elke vorm van overmacht.

Art.6 De overeenkomst kan door elk bedrijf of particuliere klant gewijzigd of ontbonden worden, mits een forfaitaire schadevergoeding.

Bij annuleren binnen de 10 dagen wordt een administratieve kost van € 5 in rekening gebracht.

Bij annuleren binnen de 2 dagen voor de opdracht wordt € 25 aangerekend.

Bij annuleren binnen de 24 uren voor de opdracht wordt € 50 aangerekend.

Art.7 Klachten van service en diensten die Airway Services leveren, worden enkel maar aanvaard indien deze schriftelijk gebeuren binnen de 8 dagen na voorval.

Klachten in verband met facturatie dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk meegedeeld te worden aan ons kantoor. Indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer aanvaard worden.

Art.8 Toepasselijk recht-Bevoegde rechtbanken. Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Art.9 Prijsbepalingen- De opdrachten worden gerekend aan forfaitaire tarieven of per kilometer berekend van start Merelbeke tot einde opdracht in Merelbeke. Airway Services kiest automatisch de snelste route volgens collectieve of individuele opdrachten. Supplementen : Per extra stop bij ophaal en/of bestemmingsadressen, € 7 per extra adres per transfer. Extra koffers / bagage wordt steeds voordien gemeld, er wordt € 1 extra per rit gerekend.(normale bagage per persoon is 1 koffer+ 1 handbagage zijn inclusief) Extra wachttijden langer dan 30 minuten na de landing worden in rekening gebracht, € 5 extra voor parking. Wachtijd van de chauffeur kan ten laste van de klant komen aan € 25/uur.

Art.10 Airway Services is verzekerd gezien de wettelijke bepalingen betreffende het vervoer van personen met bagage en beschikt over de nodige vergunningen.

Contactgegevens

Airway Services

Sparrenstraat 29

9820 Merelbeke

09/230.68.68

info@airway.be

www.airway.be

